

**Lo que  
necesitas  
saber  
sobre tu  
MICROCRÉDITO**



## ¿Qué es tu microcrédito?

Dinero prestado por un determinado tiempo, que hay que devolver con intereses en cuotas mensuales.

## ¿Para qué sirve?

Para financiar necesidades de tu negocio que te ayudarán a generar más ingresos.

Si lo utilizas para cosas personales, toma en cuenta que éstas no generan un ingreso y tendrás que ajustar tus gastos para pagarlo.

## ¿Cómo contratarlo?

- Cumplir con los requisitos establecidos (ser microempresario y tener un negocio funcionando mínimo un año)
- Recibir la información sobre las características y condiciones del crédito en una oficina del Banco o mediante visita de un asesor de crédito
- Presentar al asesor los formularios y documentos requeridos
- El Banco analizará la información y documentación y te informará el resultado en 24 horas

## ¿Cuáles son los componentes de tu cuota mensual?

Capital + Interés + Servicios de terceros

## Términos que necesitas conocer

- **Capital:** monto de dinero prestado
- **Interés:** costo del uso del dinero prestado
- **Plazo:** tiempo pactado para devolver el dinero prestado
- **Servicios de terceros:** monto a pagar por servicios contratados, como seguros
- **Tabla de amortización:** plan de pagos; detalla el plazo y cuánto pagas cada mes de capital, interés y servicios de terceros

- **Interés de mora:** valor que se cobra por atrasos en los pagos; se calcula sobre el saldo vencido y el número de días de atraso
- **Gestión de cobranza:** valor que se cobra por gestiones realizadas para recuperación de cuotas vencidas, en función del monto y los días de atraso

## ¿Qué documentos debes revisar y firmar?

- **Solicitud:** formulario con datos personales e información de tus finanzas
- **Pagaré:** documento que instrumenta tu deuda con el banco
- **Hoja de información importante:** condiciones y costos generales del crédito
- **Contrato:** documento que explica tus responsabilidades y las del banco
- **Liquidación:** documento que evidencia tu aceptación de las condiciones del crédito; incluye el valor a recibir, las fechas y el valor de las cuotas a pagar cada mes
- **Tarifario:** costos de los productos y/o servicios aprobados por la Superintendencia de Bancos
- **Documento habilitante** de garantía para el crédito
- **Certificado de cobertura de seguro:** aceptación para acceder a la cobertura de la póliza de seguro

## Recuerda



### 1 Pagar a tiempo.

Revisa la fecha de pago en tu tabla de amortización y procura cancelar la cuota siempre uno o dos días antes de la fecha de pago.

Pagar a tiempo te ayuda a mantener un buen historial crediticio y te evita gastos adicionales.

### 2 Mantener actualizados tus datos.

Si cambias de dirección o teléfono, avísanos en cualquiera de nuestras agencias.



## LO QUE NECESITAS SABER PARA PREVENIR *riesgos*

Los riesgos son eventos inesperados que pueden suceder en cualquier momento, como:

- ✓ Accidentes
- ✓ Enfermedades
- ✓ Fallecimiento
- ✓ Daño físico a tu negocio

Hay dos maneras de manejarlos: **prevenir o reaccionar.**

El **seguro y el ahorro** son formas preventivas de enfrentar un riesgo.

### ...? PREGUNTA ANTES DE FIRMAR UN **SEGURO**

- ¿Qué cubre y qué no, y en qué circunstancias?
- ¿Hasta qué monto cubre?
- ¿Cuánto cuesta el seguro?
- ¿Hay un deducible y cuál es el valor?
- ¿Quién lo puede utilizar y cuándo?
- ¿Qué hay que hacer para utilizar el seguro?
- ¿Cómo se hace un reclamo?

### Para usar tus Seguros



- Avisa a tu familia qué cubre tu seguro y cómo hacer un reclamo



- Guarda bien la póliza de tus seguros (avisa a tu familia dónde la guardas)



- Reclama cuando suceda un evento inesperado cubierto por el seguro, es tu derecho

### Recuerda

Si algo te sucede a ti o a tu negocio, dejas de recibir ingresos. Prepárate para cualquier evento inesperado (enfermedad, incendio, etc.).

**Nota:** Este contenido es solamente informativo, podrá cambiar en cualquier momento.



Manejar bien el dinero  
es bueno para todos

Un programa de:

**Solidario**  
conmigo

Lo que  
necesitas  
saber  
sobre tu crédito  
**OLLA DE ORO**



## ¿Qué es?

Crédito inmediato al que puedes acceder con tus joyas de oro como respaldo, sin garante personal y sin necesidad de historial crediticio. Lo puedes pagar en cuotas, el día del mes que elijas.

## ¿Para qué sirve?

- Para hacer realidad tus proyectos
- Para cubrir los gastos de una emergencia en tu hogar o negocio
- Para aprovechar oportunidades que apoyen a tu microempresa
- Para proteger tu patrimonio, ya que obtienes dinero por tus joyas sin perderlas

## ¿Cómo contratarlo?

- Recibir la información sobre las características y condiciones del crédito en las agencias del Banco.
- Presentar copia de tu cédula de identidad y planilla de servicios básicos actualizada.
- Presentar tus joyas que serán valoradas por un tasador profesional para determinar el monto del crédito. Esta validación se hace en las agencias del Banco en presencia tuya.
- Si optas por el crédito, entregar las joyas como respaldo. Serán custodiadas por el Banco con la más alta seguridad.
- Podrás contar con el dinero en máximo una hora.

## ¿Cuáles son los componentes de tu cuota mensual?

Capital + Interés + Custodia + Servicios de terceros

## Términos que necesitas conocer

- **Capital:** monto de dinero recibido en préstamo
- **Interés:** costo del uso del dinero recibido en préstamo
- **Plazo:** tiempo pactado para devolver el dinero prestado
- **Garantía:** joyas de oro
- **Custodia:** costo del servicio de resguardo y almacenamiento de las joyas

- **Servicios de terceros:** monto a pagar por servicios contratados, como tasación profesional y seguros
- **Tabla de amortización:** plan de pagos; detalla el plazo y monto a pagar cada mes de capital, interés y servicios de terceros
- **Interés de mora:** valor que se cobra por atrasos en los pagos; se calcula sobre el saldo de capital vencido y el número de días de atraso
- **Gestión de cobranza:** valor que se cobra por gestiones realizadas para recuperación de cuotas vencidas, en función del monto y los días de atraso

## ¿Qué documentos debes revisar y firmar?

- **Solicitud:** formulario con datos personales e información de tus finanzas
- **Pagaré:** documento que instrumenta tu deuda con el banco
- **Hoja de información importante:** condiciones y costos generales del crédito, incluyendo las fechas y valor de cuotas a pagar
- **Liquidación:** documento que evidencia tu aceptación de las condiciones del crédito; incluye el valor a recibir, las fechas y el valor de las cuotas a pagar cada mes
- **Contratos de custodia y de garantía:** detallan las características de las joyas y las condiciones en las que opera la garantía
- **Tarifario:** costos de los productos y/o servicios aprobados por la Superintendencia de Bancos
- **Certificado de cobertura de seguro:** aceptación para acceder a la cobertura de la póliza de seguro

## Recuerda



### Pagar a tiempo.

Revisa la fecha de pago en tu tabla de amortización y procura cancelar la cuota siempre uno o dos días antes de la fecha de pago.

Si deseas realizar un abono al capital de tu crédito, éste debe ser de por lo menos 20% del saldo del capital.



### Mantener actualizados tus datos.

Avísanos si cambias de dirección, teléfono o correo electrónico.



## LO QUE NECESITAS SABER PARA PREVENIR *riesgos*

Los riesgos son eventos inesperados que pueden suceder en cualquier momento, como:

- ✓ Accidentes
- ✓ Enfermedades
- ✓ Fallecimiento

Hay dos maneras de manejarlos: **prevenir o reaccionar**.

El **seguro y el ahorro** son formas preventivas de enfrentar un riesgo.

### ...? PREGUNTA ANTES DE FIRMAR UN SEGURO

- ¿Qué cubre y qué no, y en qué circunstancias?
- ¿Hasta qué monto cubre?
- ¿Cuánto cuesta el seguro?
- ¿Hay un deducible y cuál es el valor?
- ¿Quién lo puede utilizar y cuándo?
- ¿Qué hay que hacer para utilizar el seguro?
- ¿Cómo se hace un reclamo?

### Para usar tus Seguros



- Avisa a tu familia qué cubre tu seguro y cómo hacer un reclamo



- Guarda bien la póliza de tus seguros (avisa a tu familia dónde la guardas)



- Reclama cuando suceda un evento inesperado cubierto por el seguro, es tu derecho

**Nota:** Este contenido es solamente informativo, podrá cambiar en cualquier momento.



Manejar bien el dinero  
es bueno para todos

Un programa de:

**Solidario**  
conmigo

Lo que  
necesitas  
saber  
sobre tu  
**CRÉDITO**



FEBRERO 2017

**Solidario**  
conmigo

## ¿Qué es?

Dinero prestado por un determinado tiempo, que hay que devolver con intereses. Para este préstamo no necesitas un garante personal. Lo puedes pagar en cuotas mensuales el día del mes que elijas.

## ¿Para qué sirve?

- Para comprar bienes, de preferencia que duren en el tiempo o que generen ingresos
- Para resolver necesidades o concretar proyectos familiares
- Para cubrir los gastos de una emergencia

## ¿Cómo contratarlo?

- Tener ingresos en relación de dependencia y estabilidad laboral.
- Recibir la información sobre las características y condiciones del crédito en las agencias o canales electrónicos de Solidario.
- Presentar la documentación requerida: certificado de ingresos o rol de pagos actualizado, planilla de servicios básicos y copia de cédula de identidad.
- El Banco analizará la información y documentación y te informará el resultado en máximo 48 horas.

## ¿Cuáles son los componentes de tu crédito?

Capital + Interés + Servicios de terceros

## Términos que necesitas conocer

- **Capital:** monto de dinero recibido en préstamo
- **Interés:** costo del uso del dinero recibido en préstamo
- **Plazo:** tiempo pactado para devolver el dinero prestado
- **Servicios de terceros:** monto a pagar por servicios contratados, como seguros

- **Tabla de amortización:** plan de pagos; detalla el plazo y monto a pagar cada mes de capital, interés y servicios de terceros
- **Interés de mora:** valor que se cobra por atrasos en los pagos; se calcula sobre el saldo de capital vencido y el número de días de atraso
- **Gestión de cobranza:** valor que se cobra por gestiones realizadas para recuperación de cuotas vencidas, en función del monto y los días de atraso

## ¿Qué documentos debes revisar y firmar?

- **Solicitud:** formulario con datos personales e información de tus finanzas
- **Pagaré:** documento que instrumenta tu deuda con el banco
- **Hoja de información importante:** condiciones y costos generales del crédito, incluyendo las fechas y valor de cuotas a pagar
- **Liquidación:** documento que evidencia tu aceptación de las condiciones del crédito; incluye el valor a recibir, las fechas y el valor de las cuotas a pagar cada mes
- **Tarifario:** costos de los productos y/o servicios aprobados por la Superintendencia de Bancos
- **Documento habilitante** de garantía para el crédito
- **Certificado de cobertura de seguro:** aceptación para acceder a la cobertura de la póliza de seguro

## Recuerda



### Pagar a tiempo.

Revisa la fecha de pago en tu tabla de amortización y procura cancelar la cuota siempre uno o dos días antes de la fecha de pago.

Si deseas realizar un abono al capital de tu crédito, éste debe ser de por lo menos 20% del saldo del capital.



### Mantener actualizados tus datos.

Avísanos si cambias de dirección, teléfono o correo electrónico.





## LO QUE NECESITAS **SABER PARA PREVENIR** *riesgos*

Los riesgos son eventos inesperados que pueden suceder en cualquier momento, como:

- ✓ Accidentes
- ✓ Enfermedades
- ✓ Fallecimiento

Hay dos maneras de manejarlos: **prevenir o reaccionar**.

El **seguro y el ahorro** son formas preventivas de enfrentar un riesgo.

### ...? PREGUNTA ANTES DE FIRMAR UN **SEGURO**

- ¿Qué cubre y qué no, y en qué circunstancias?
- ¿Hasta qué monto cubre?
- ¿Cuánto cuesta el seguro?
- ¿Hay un deducible y cuál es el valor?
- ¿Quién lo puede utilizar y cuándo?
- ¿Qué hay que hacer para utilizar el seguro?
- ¿Cómo se hace un reclamo?

### Para usar tus Seguros



- Avisa a tu familia qué cubre tu seguro y cómo hacer un reclamo



- Guarda bien la póliza de tus seguros (avisa a tu familia dónde la guardas)



- Reclama cuando suceda un evento inesperado cubierto por el seguro, es tu derecho

**Nota:** Este contenido es solamente informativo, podrá cambiar en cualquier momento.



Manejar bien el dinero  
es bueno para todos

Un programa de:

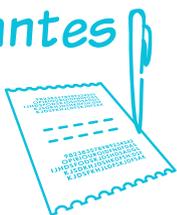
**Solidario**  
conmigo

Si contratas un seguro para prevenir, ten en cuenta lo siguiente:

## Términos

- **Póliza:** contrato entre el cliente y la compañía de seguros
- **Prima:** precio de la póliza de seguro, en uno o varios pagos
- **Beneficio:** lo que la compañía de seguros pagará o el servicio que brindará cuando ocurra un acontecimiento cubierto por la póliza
- **Beneficiario:** persona (s) que recibe (n) los beneficios que brinda la compañía de seguros
- **Reclamo:** proceso para solicitar que la compañía de seguros pague algún evento cubierto
- **Deducible:** monto que te corresponde pagar cuando ocurra un evento cubierto

Pregunta antes  
de FIRMAR  
un seguro



### Cobertura/Exclusiones

¿Qué cubre y qué no, y en qué circunstancias?  
¿Hasta qué monto cubre?

### Costos

¿Cuánto cuesta el seguro?  
¿Hay un deducible y cuál es el valor?

### Modos de uso

¿Quién lo puede utilizar y cuándo?  
¿Qué hay que hacer para utilizar el seguro?  
¿Cómo se hace un reclamo?

## Para usar tus seguros

- ✓ Avisa a tu familia qué cubre tu seguro y cómo hacer un reclamo
- ✓ Guarda bien la póliza y la tarjeta de tus seguros (avisa a tu familia)
- ✓ Anota el número de servicio al cliente y llama en caso de dudas
- ✓ Reclama cuando suceda algo, es tu derecho

[www.cuidatufuturo.com](http://www.cuidatufuturo.com)

LO QUE NECESITAS  
SABER SOBRE TU  
Tarjeta de Crédito

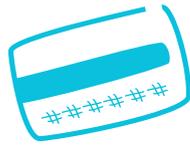


Manejar bien el dinero,  
es bueno para todos.



Un programa de:  
**Solidario**  
conmigo

# ¿Qué es?



Es un medio de pago y una herramienta de crédito. **No es dinero adicional.**

- **Cupo aprobado:** es el total de crédito asignado que se puede utilizar con la tarjeta
- **Cupo utilizado:** es el monto que has usado hasta la fecha
- **Cupo disponible:** es la diferencia entre el cupo aprobado y el utilizado, que aún puedes usar
- **Cupo de avance:** es parte del cupo aprobado que puedes usar como avance en efectivo
- **Avance:** es dinero en efectivo que puedes obtener con cargo a tu tarjeta y a tu cupo aprobado, por el cual pagas una tarifa. Si pagas corriente, el costo es la tarifa fija por avance; si pagas diferido, pagas también el interés de crédito
- **Tasa de interés:** es un valor que cobran las instituciones financieras por prestar dinero; en el país las tasas están reguladas

# ¿Cómo usarla?



Planifica el pago, sea corriente o diferido.

**Paga corriente** los bienes o servicios recurrentes y los que estás seguro de que puedes cubrir con tus ingresos en el mismo mes

**Difiere los consumos de acuerdo a la duración del bien que estás comprando.**

Mientras menos dure el bien, más rápido debes pagarlo. Por ejemplo, la comida se consume rápidamente, es mejor pagarla corriente

# ¿Cómo pagarla?



- 1 **Revisa el estado de cuenta** y compáralo con los recibos de tus consumos
  - Si utilizaste servicios financieros como avances en efectivo, su costo aparecerá en el estado de cuenta
  - Si contrataste seguros, éstos también aparecerán en tu estado de cuenta como consumos
- 2 **Mira la fecha máxima de pago.** Es la fecha límite hasta la cual debes pagar sin recargos e intereses. Si te atrasas, pagarás gastos por gestión de cobranza y tasa de interés de mora.

**Pago total del estado de cuenta incluye:**

- Consumos corrientes
- Cuotas de consumos diferidos que corresponden a ese mes y sus intereses
- Tarifas por servicios financieros que hayas utilizado (como avances en efectivo)
- Intereses por mora, si te atrasaste en el pago del mes anterior

**Pago mínimo del estado de cuenta.** En el caso de Alia, los consumos corrientes se diferencian a 12 meses y debes pagar:

- La cuota 1 de ese nuevo diferido. En el siguiente estado de cuenta encontrarás la cuota 2 y así sucesivamente.
- Las cuotas mensuales de los consumos diferidos anteriores
- Las tarifas por servicios financieros que utilizas
- Intereses por mora si te atrasaste en el pago del mes anterior

El pago mínimo se aplica automáticamente si te atrasas en la fecha de pago



# LO QUE NECESITAS SABER PARA Prevenir Riesgos

Los riesgos son eventos inesperados que pueden suceder en cualquier momento, como:

Accidentes

Enfermedades

Fallecimiento



Prevención

- Fondo de ahorro para emergencia
- Contratar un seguro

Reacción

- Solicitar un crédito
- Buscar más ingresos
- Reducir gastos
- Vender algo de valor

La prevención es menos costosa a largo plazo.